



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TAKLIMAT KRITERIA PENILAIAN LAMAN WEB PTJ UPM 2018

Auditorium Rashdan Baba

27 April 2018

Objektif Penilaian

- Mengenal pasti dan mengiktiraf usaha pengurusan laman web yang berkesan.
- Meningkatkan kualiti laman web PTJ secara keseluruhan.
- Menyelaraskan kandungan laman web PTJ agar turut membantu KPI university.

1. Terdapat 21 Kriteria penilaian bagi 2018
2. Asas pengiraan markah bagi kriteria (16), (17) , (18) dan (19) akan menggunakan data April 2018.
3. Kategori yang digunakan adalah seperti berikut:

KOD	KATEGORI	JUMLAH
K1	Fakulti	16
K2	Institut	10
K3	Pusat	19
K4	Pejabat/Jabatan/Bahagian	16
K5	Kolej	17
K6	Lain-lain	5
JUMLAH		83

1 : STRUKTUR ORGANISASI

1 TIDAK MEMUASKAN	<u>Tidak</u> memaparkan struktur organisasi.
2 KURANG MEMUASKAN	Memaparkan struktur organisasi yang <u>tidak lengkap</u> , <u>tidak dikemaskini</u> , <u>mengelirukan</u> atau <u>tidak dalam bentuk carta</u>
3 MEMUASKAN	Mempunyai <u>carta</u> struktur organisasi dan memaparkan nama dan jawatan
4 BAIK	Mempunyai <u>carta</u> struktur organisasi lengkap dan memaparkan nama dan jawatan serta <u>potret</u>
5 CEMERLANG	<u>Carta</u> lengkap dengan <u>potret</u> , <u>maklumat perhubungan</u> dan <u>pautan</u> berkaitan.

2 : KUANTITI BERITA

Purata bilangan berita bulanan (dinilai dalam empat bulan terakhir)

MARKAH	BILANGAN BERITA
1 TIDAK MEMUASKAN	0
2 KURANG MEMUASKAN	1
3 MEMUASKAN	2
4 BAIK	3
5 CEMERLANG	4 +

3 : KUALITI BERITA

Kualiti penulisan berita yang mematuhi struktur penulisan berita 5W 1H bagi empat bulan terakhir

1 TIDAK MEMUASKAN	Tiada atau mempunyai hanya 1 elemen 5W1H bagi kebanyakan berita.
2 KURANG MEMUASKAN	Mempunyai hanya dua elemen 5W1H bagi kebanyakan berita.
3 MEMUASKAN	Mempunyai hanya tiga elemen 5W1H bagi kebanyakan berita.
4 BAIK	Mempunyai hanya empat elemen 5W1H bagi kebanyakan berita.
5 CEMERLANG	Mempunyai kesemua elemen 5W1H dan gambar yang bersesuaian bagi kebanyakan berita.



4 : BILANGAN ARTIKEL

Purata bilangan artikel bulanan (dinilai dalam empat bulan terakhir)

MARKAH	BILANGAN ARTIKEL
1 TIDAK MEMUASKAN	0
2 KURANG MEMUASKAN	1
3 MEMUASKAN	2
4 BAIK	3
5 CEMERLANG	4 +

5 : BILANGAN PAUTAN ARTIKEL

Jumlah bilangan **domain** yang membuat pautan ke artikel PTJ (dinilai dalam empat bulan terakhir)

	1 TIDAK MEMUASKAN	2 KURANG MEMUASKAN	3 MEMUASKAN	4 BAIK	5 CEMERLANG
K1	0	1 – 4 pautan	5 – 9 pautan	10 – 14 pautan	lebih dari 14 pautan
K2	0	1 – 3 pautan	4 – 7 pautan	8 – 11 pautan	lebih dari 11 pautan
K3	0	1 – 2 pautan	3 – 5 pautan	6 – 8 pautan	lebih dari 8 pautan
K4	0	1 pautan	2 – 3 pautan	4 – 5 pautan	lebih dari 5 pautan
K5	0	1 – 2 pautan	3 – 5 pautan	6 – 8 pautan	lebih dari 8 pautan
K6	0	1 – 3 pautan	4 – 7 pautan	8 – 11 pautan	lebih dari 11 pautan

6 : PIAGAM PELANGGAN

Memaparkan piagam pelanggan PTJ yang boleh diukur beserta laporan pencapaian.

1 TIDAK MEMUASKAN	Tiada paparan piagam pelanggan PTJ*.
2 KURANG MEMUASKAN	Paparan piagam pelanggan PTJ* tanpa laporan pencapaian.
3 MEMUASKAN	Ada paparan piagam pelanggan dan laporan pencapaian piagam pelanggan PTJ* .
4 BAIK	Ada paparan piagam pelanggan dan laporan pencapaian piagam pelanggan PTJ yang terkini**.
5 CEMERLANG	1)Memaparkan piagam pelanggan yang boleh diukur. 2) Memaparkan laporan pencapaian piagam pelanggan PTJ yang terkini**. 3) Mempunyai pautan ke laporan piagam pelanggan yang terdahulu.



7 : KANDUNGAN

Pelbagai maklumat tentang PTJ, fungsi dan perkhidmatannya.

1 TIDAK MEMUASKAN	Mempunyai < 10 kandungan atau tidak menyeluruh kepada semua bahagian/unit dan dalam PTJ.
2 KURANG MEMUASKAN	Mempunyai 11 hingga 20 kandungan atau tidak menyeluruh kepada semua bahagian/unit dan dalam PTJ
3 MEMUASKAN	Mempunyai 21-30 kandungan laman web tentang perkhidmatan, fasiliti, pencapaian, aktiviti PTJ berkenaan
4 BAIK	Mempunyai 31 - 40 kandungan laman web tentang perkhidmatan, fasiliti, pencapaian, aktiviti PTJ.
5 CEMERLANG	Melebihi 40 kandungan laman web tentang perkhidmatan, fasiliti, pencapaian, aktiviti PTJ.

8 : MENU PELANGGAN

Menyediakan kandungan laman web kepada kelompok pengguna sasaran terutamanya pelajar, staf, pelawat, agensi, alumni dan dalam dwi bahasa.

1 TIDAK MEMUASKAN

Tiada paparan menu pelanggan.

**2 KURANG
MEMUASKAN**

Mengandungi sekurang-kurangnya dua pautan menu pelanggan atau mempunyai tajuk sahaja tanpa sebarang kandungan

3 MEMUASKAN

Mempunyai tiga menu pelanggan dan memaparkan kandungan berkaitan pelanggan tersebut.

4 BAIK

Mempunyai lebih dari tiga pautan menu pelanggan DAN memaparkan penerangan dan pautan kandungan berkaitan.

5 CEMERLANG

Mempunyai lebih dari tiga pautan menu pelanggan DAN memaparkan gambar, penerangan dan pautan kandungan berkaitan bagi setiap menu.

9 : HUBUNGI KAMI (Footer)

(Nama PTJ, Alamat, No Telefon, Faks, U-Respons)

1 TIDAK MEMUASKAN	Tiada maklumat dipaparkan
2 KURANG MEMUASKAN	Mengandungi maklumat yang kurang lengkap.
3 MEMUASKAN	Mengandungi maklumat lengkap.
4 BAIK	Mengandungi maklumat lengkap dan terkini
5 CEMERLANG	Mengandungi maklumat lengkap DAN berfungsi (mystery shopper) * Menjawab panggilan telefon dalam 3 dering

10 : MEDIA SOSIAL

Paparan akaun media sosial pada laman web PTJ misalnya FB, Twitter, Youtube, Instagram, google+

1 TIDAK MEMUASKAN	Tiada pautan media sosial atau mengandungi media sosial yang tidak berkaitan dengan PTJ dan UPM
2 KURANG MEMUASKAN	Menggunakan media sosial UPM sahaja
3 MEMUASKAN	Memaparkan media sosial PTJ tetapi tidak aktif.
4 BAIK	Mempunyai sekurang-kurangnya satu media sosial PTJ yang aktif.
5 CEMERLANG	Mempunyai lebih dari satu media sosial PTJ yang aktif.



11 : *VISIBILITY* MEDIA SOSIAL

Jumlah bilangan pengikut (*follower*) media sosial PTJ

	1 TIDAK MEMUASKAN	2 KURANG MEMUASKAN	3 MEMUASKAN	4 BAIK	5 CEMERLANG
K1:	0 – 100	101–500	501– 1000	1001–2000	> 2000
K2	0 – 30	31 – 100	101 – 300	301 – 800	> 800
K3	0 – 30	31 – 80	81 – 200	201 – 400	> 400
K4	0 – 20	31 – 60	61 – 100	101 – 300	> 300
K5	0 – 30	31 – 80	81 – 200	201 – 400	> 400
K6	0 – 30	31 – 80	81 – 200	201 – 400	> 400

12 : ENTITI KAMI

Menyediakan pautan kepada kandungan-kandungan terkini organisasi didalam PTJ

1 TIDAK MEMUASKAN

Pautan kurang daripada tiga atau terdapat *broken link*.

2 KURANG
MEMUASKAN

Terdapat pautan ke halaman web yang belum siap sepenuhnya.

3 MEMUASKAN

Mempunyai 3 atau lebih pautan tanpa *broken link*

4 BAIK

Mempunyai pautan ke setiap bahagian/seksyen/ unit bagi PTJ tersebut dan tanpa *broken link*

5 CEMERLANG

Mempunyai pautan lengkap organisasi dan pautan tambahan kepada perkhidmatan PTJ tersebut.

13 : *SLIDER*

Paparan *slider* pada muka hadapan web yang memberi imej berimpak tinggi dan terkini kepada PTJ

1 TIDAK MEMUASKAN

Tidak mempunyai sebarang slider.

2 KURANG
MEMUASKAN

Hanya mempunyai *slider* yang tidak memberi makna kepada fungsi PTJ ataupun UPM

3 MEMUASKAN

Mempunyai 1 atau 2 slider yang memberi makna fungsi/nilai PTJ

4 BAIK

Mempunyai 3 atau lebih *slider* yang memberi makna fungsi/nilai/ perkhidmatan PTJ dan sebahagian mempunyai pautan

5 CEMERLANG

Mempunyai 3 atau lebih *slider* yang memberi makna fungsi/nilai/ perkhidmatan PTJ dan setiap slider mempunyai pautan

14 : MUAT TURUN DOKUMEN

Menyediakan dokumen berkaitan untuk pengunjung laman web PTJ tersebut dan dalam dwi bahasa

1 TIDAK MEMUASKAN	a) Tidak terdapat sebarang dokumen b) Terdapat dokumen yang tidak boleh dimuat turun
2 KURANG MEMUASKAN	Mempunyai dokumen yang tidak boleh dimuaturun.
3 MEMUASKAN	Mengandungi sekurang-kurangnya 10 dokumen berkaitan PTJ yang boleh dimuaturun sepenuhnya.
4 BAIK	Mempunyai lebih dari 10 dokumen PDF berkaitan PTJ yang boleh dimuaturun sepenuhnya.
5 CEMERLANG	Melebihi 20 dokumen PDF yang berkaitan dengan PTJ yang diberikan yang boleh dimuat turun dan dikategorikan.

15 : SOALAN LAZIM (FAQ)

Paparan soalan lazim yang berkaitan dengan fungsi PTJ dan dalam dwi bahasa

1 TIDAK MEMUASKAN	Tidak memaparkan soalan lazim
2 KURANG MEMUASKAN	Memaparkan hanya satu soalan lazim.
3 MEMUASKAN	Memaparkan 2-3 soalan lazim.
4 BAIK	Memaparkan 4-5 soalan lazim dan hanya sebahagian mempunyai pautan yang berkaitan.
5 CEMERLANG	Memaparkan lebih dari lima soalan lazim yang lengkap, menarik, tepat, ringkas dan semua mempunyai pautan bersesuaian.

16 : SAIZ LAMAN WEB

Bilangan saiz laman web PTJ berbanding dengan purata kumpulan

	1 TIDAK MEMUASKAN 0-49%	2 KURANG MEMUASKAN 50-99%	3 MEMUASKAN 100-119%	4 BAIK 120-150%	5 CEMERLANG >150%
K1	0 – 486	487 - 972	973 - 1459	1460 - 1945	> 1945
K2	0 – 339	340 - 678	679 - 1018	1019 - 1358	> 1358
K3	0 – 362	363 - 724	725 - 1087	1088 - 1449	> 1449
K4	0 – 366	367 - 732	733 – 1098	1099 - 1464	> 1464
K5	0 – 288	289 - 576	577 - 865	866 - 1153	> 1153
K6	0 – 545	546 - 1092	1093 - 1638	1638 - 2185	> 2185

17 : PAUTAN MASUK

Bilangan pautan masuk (inlinks) yang diterima berbanding dengan purata data kumpulan

	1 TIDAK MEMUASKAN 0-49%	2 KURANG MEMUASKAN 50-99%	3 MEMUASKAN 100-119%	4 BAIK 120-150%	5 CEMERLANG >150%
K1	0 – 1090	1091 - 2184	2185 - 2620	2621 - 3278	> 3278
K2	0 – 133	134 - 266	267 - 320	321 - 400	> 400
K3	0 – 77	78 - 154	155 - 186	187 - 233	> 233
K4	0 – 142	143 – 284	285 - 341	342 - 427	> 427
K5	0 – 42	43 - 82	83 - 100	101 - 125	> 125
K6	0 – 540	541 - 1081	1082 - 1297	1298 - 1622	> 1622



18 : BILANGAN DOMAIN

Bilangan host dan domain yang membuat pautan masuk (inlinks) ke laman web PTJ berbanding dengan purata kumpulan

	1 TIDAK MEMUASKAN 0-49%	2 KURANG MEMUASKAN 50-99%	3 MEMUASKAN 100-119%	4 BAIK 120-150%	5 CEMERLANG >150%
K1	0 – 74	75 - 147	148 - 178	179 - 223	> 223
K2	0 – 17	18 - 33	34 - 40	41 - 50	> 50
K3	0 – 9	10 - 16	17 - 21	22 - 26	> 26
K4	0 – 13	14 - 26	27 - 32	33 - 40	> 40
K5	0 – 4	5 - 8	9 - 11	12 - 14	> 14
K6	0 – 36	37 - 72	73 - 88	89 - 110	> 110

19 : BILANGAN SUBNET

Bilangan **subnet** yang membuat pautan masuk ke web PTJ berbanding dengan purata data kumpulan pada april 2018.

	1 TIDAK MEMUASKAN 0-49%	2 KURANG MEMUASKAN 50-99%	3 MEMUASKAN 100-119%	4 BAIK 120-150%	5 CEMERLANG >150%
K1	0 – 56	57 - 111	112 - 134	135 - 168	> 168
K2	0 – 17	18 - 33	34 - 40	41 - 50	> 50
K3	0 – 9	10 - 16	17 - 21	22 - 26	> 26
K4	0 – 8	9 – 15	16 - 19	20 - 24	> 24
K5	0 – 7	8 - 13	14 - 17	18 - 21	> 21
K6	0 – 32	33 - 64	65 - 77	78 - 97	> 97

20 : DWIBAHASA

Peratusan berita, artikel, kandungan dan dokumen yang mempunyai kedua-dua Bahasa Malaysia dan Inggeris.

1 TIDAK MEMUASKAN	0 - 39%
2 KURANG MEMUASKAN	40 – 59%
3 MEMUASKAN	60 – 79%
4 BAIK	80 – 95%
5 CEMERLANG	95 – 100%

21 : ***BROKEN LINK***

Purata *broken link* yang diperolehi pada empat bulan terakhir

1 TIDAK MEMUASKAN	Melebihi 3 <i>broken link</i>
2 KURANG MEMUASKAN	1 – 2 <i>broken link</i>
3 MEMUASKAN	< 1 <i>broken link</i>
4 BAIK	-
5 CEMERLANG	0 <i>broken link</i>



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TERIMA KASIH / *THANK YOU*

www.upm.edu.my